

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG  
VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE RECHTSBERATUNG UND WIDERRUFSBELEHRUNG**

**1. Zustandekommen des Vertrages**

Nachdem Sie das Formular mit den Sachverhaltsinformationen an uns abgesendet haben, werden wir Ihnen per E-Mail die Kosten der Beratung mitteilen, falls sich Ihre Anfrage für eine Online-Rechtsberatung eignet. Sollte sich Ihre Anfrage nicht für eine Online-Rechtsberatung eignen, teilen wir Ihnen dieses auch mit. Hierdurch entstehen Ihnen keinerlei Kosten. Ein Beratungsvertrag zwischen uns und Ihnen kommt erst zustande, wenn Sie das von uns mitgeteilte Honorar für die Online-Rechtsberatung auf folgende Bankverbindung, das Ihnen mitgeteilt wird überwiesen haben. Bitte benutzen Sie als Verwendungszweck: Name, Vorname, Onlineberatung. Nach Eingang des Beratungshonorars erhalten Sie dann unverzüglich die gewünschte Auskunft. Sie erhalten ferner nach Zahlung eine schriftliche Zahlungsbestätigung und eine Rechnung per Email übermittelt.

**2. Bearbeitungszeit**

Die eingehenden Anfragen werden Werktags (Montag bis Freitag) bearbeitet, in der Regel innerhalb 48 Stunden, und die Antwort an Sie zurückgesandt.

Anfragen am Wochenende (Sa/So) oder an den gesetzlichen Feiertagen werden in der Regel am übernächsten Werktag bearbeitet. Der Beginn der Bearbeitungszeit erfolgt erst mit Ausgleich des Honorars. Die Rechtsanwälte behalten sich das Recht vor, die vom Versender getätigten Angaben für die Online Rechtsberatung zu kontrollieren. Stellen sich bei einer stichprobenartigen Kontrolle Falschangaben heraus, so wird der geschilderte Sachverhalt nicht mehr weiterbearbeitet. Hierüber erhält der Anfrager eine an die angegebene Email adressierte Mitteilung der Nichtbearbeitung, es wird dann pauschal ein Mindestschaden in Höhe von 10,00 € in Rechnung gestellt.

**3. Gebühren**

Kostenlose Rechtsberatung ist rechtswidrig, § 49b Bundesrechtsanwaltsordnung (BRAO). Zur Berechnung der Beratung werden die Vorschriften der Bundesrechtsanwaltsgebührenordnung (BRAGO), und des Rechtsanwaltsvergütungsgesetzes (RVG) angewendet. Wir verstehen die Online-Rechtsberatung als Erstberatung i. S. des § 20 BRAGO, Nr. 2100 VV RVG. Die gesetzliche Höchstgebühr beträgt dabei € 180,00 nach BRAGO bzw. 190 € nach RVG zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Erfahrungsgemäß bewegen sich die Kosten für die meisten Anfragen zwischen € 29,00 bis € 125,00 (zzgl. Mehrwertsteuer). Sollten Sie in derselben Angelegenheit den beratenden Anwalt mit einer weitergehenden Rechtsverfolgung beauftragen, so wird die entstandene Beratungsgebühr mit weiteren gesetzlichen Gebühren verrechnet.

**4. Rechtsschutzversicherung**

Sollten Sie rechtsschutzversichert sein, obliegt Ihnen selbst die Klärung, ob die Kosten der Beratung übernommen werden und inwieweit die Regulierung der anstehenden Zahlung erfolgen soll. Auskünfte erhalten Sie bei den Sachbearbeitern Ihrer Rechtsschutzversicherung.

**5. Vertraulichkeit, Datenschutzerklärung**

Bitte bedenken Sie, dass die Übertragung Ihrer Anfrage per e-Mail geschieht. Diese Art der Kommunikation bietet keine hundertprozentige Gewähr für absolute Vertraulichkeit Ihrer Mitteilung. Bei der Versendung einer unverschlüsselt an unsere Kanzlei übersandten Anfrage, erlauben wir uns eine Beantwortung auf die selbe Art und Weise. Im Weiteren werden Ihre Daten absolut vertraulich und verschwiegen behandelt, wozu wir gesetzlich verpflichtet sind.

Zudem speichern wir bei einer Anfrage zur Online - Rechtsberatung auf dem Rechner unserer Kanzlei Ihre persönlichen Daten, d.h. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefon und Fax sowie Namen und Adresse des Gegners.

Mit der Anfrage zur Online - Rechtsberatung erteilen Sie die Einwilligung in die Speicherung Ihrer Daten. Ihre Daten werden spätestens 80 Tage nach Ihrer Anfrage, wenn ein Mandatverhältnis nicht zustande kommt oder wenn das Mandat beendet ist, gelöscht.

Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung in die Speicherung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf senden Sie uns bitte schriftlich an T|F Rechtsanwälte i.B., RA Talaysüm, Brönnnerstr. 17, 60313 Frankfurt am Main oder Per E-Mail: [widerruf@tf-anwaelte.de](mailto:widerruf@tf-anwaelte.de).

#### 6. Haftung, Verjährung

Auch bei einer Online-Beratung (Erstberatung) haften wir anwaltliche Pflichtverletzungen. Die Höhe wird dabei auf € 250.000,00 begrenzt.

#### 7. Haftungsausschluß

Bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage legen wir den mitgeteilten Sachverhalt zugrunde. Für Beratungsfehler aufgrund lückenhafter Angaben oder unzutreffender oder unvollständiger Sachverhaltsschilderungen sind wir nicht verantwortlich. Eine Haftung für die angekündigte Bearbeitungszeit wird nicht übernommen, es sei denn, bestimmte Fristen sind ausdrücklich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt. Keine Haftung wird für Netzausfälle oder -störungen übernommen, die von unserem Provider oder einem Dritten verursacht werden.

#### 8. Salvatorische Klauseln

Sollten Bestimmungen des Vertrages oder dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein bzw. werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird davon die Wirksamkeit der Bestimmungen im übrigen nicht berührt.